

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 현대자동차주식회사 (이하 '회사'라 합니다) 가 위치기반서비스 (이하 통칭하여 '서비스'라 합니다) 를 회사와 이용계약을 체결한 '고객'에게 제공하기 위하여 위치정보의보호및이용등에관한법률의 규정에 의거 회사가 고객의 개인위치정보를 수집하고 제공함에 있어 필요한 회사와 고객 간의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의보호및이용등에관한법률, 정보통신망이용촉진및보호등에관한법률 등 관계 법령과 UVO 서비스 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

제 3 조 (회사의 연락처)

1. 회사의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.

상호	현대자동차 주식회사
주소	서울특별시 서초구 현릉로 12
전화번호	1899-2121

제 2 장 서비스의 이용

제 4 조 (개인위치정보 수집에 관한 동의)

회사는 위치기반서비스를 제공하기 위하여 고객의 개인위치정보를 수집하며, 고객은 유/무선 웹사이트를 통해 해당란에 동의하거나 상담원을 통해 동의 또는 가입신청서 및 개인정보활용동의서상의 해당란에 서명함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 5 조 (개인위치정보 수집에 관한 동의의 철회)

고객은 서비스 해지 등의 방법을 통하여 개인위치정보의 수집에 관한 동의를 철회할 수 있습니다.

제 6 조 (개인위치정보 수집방법)

1. 회사는 GPS 와 DR(Dead Reckoning)를 이용해 수집한 위치정보를 UVO 단말기를 통한 주기적 및 간헐적 무선 전송방식에 따라 수집합니다.
2. 제 1 항에서 정한 위치정보의 수집방법이 변경되는 경우 회사는 인터넷에 공지하거나 고객에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

제 3 장 위치정보서비스 제공

제 7 조 (위치정보서비스의 내용)

1. 회사는 고객의 위치정보를 이용하여 원격제어 서비스, 안전보안 서비스, 차량관리 서비스, 길안내 서비스 등을 제공합니다.

구분	항목	내용
원격제어	주차위치 확인	차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 스마트폰 지도로 제공하는 서비스 입니다. 단, 스마트폰 어플리케이션의 지도를 통해 확인하는 경우 주차위치 확인 서비스를 실행한 스마트폰과 차량이 일정 거리 이내에 있는 경우에만 서비스가 제공됩니다.
	SOS	고객이 SOS 콜로 도움을 요청할 경우 고객의 현재 위치를 파악하여 고객이 필요로 하는 도움을 주는 서비스입니다.
안전보안	에어백전개 자동통보	고객 차량의 에어백 자동 전개시 고객의 위치를 파악하여 고객이 안전하게 구조될 수 있도록 긴급 출동을 지원하는 서비스입니다.
	UVO 도난 추적	차량 분실 시 고객 차량의 위치 파악을 통해 경찰이 신속하게 회수할 수 있도록 지원하는 서비스 입니다. 추가로 시동제어 요청시, 원격에서 시동이 걸리지 않게 하는 서비스 제공이 가능합니다.
차량관리	차량 진단	차량 진단 이후 고객의 차량에 이상이 있는 경우 고객의 현재 위치로부터 가까운 정비소를 안내해 주는 서비스입니다.
길안내	UVO 길안내	고객이 빠른길 안내를 요청할 경우 고객의 현재 위치로부터 원하는 목적지까지의 빠른 길을 안내하는 서비스입니다.
	내차 위치공유	내 차량의 위치를 원하는 사람에게 공유할 수 있는 서비스 입니다.

구분	항목	내용
컨시어지	UVO 컨시어지	UVO 센터의 상담원을 통해 목적지 설정, 교통정보 검색 등 다양한 서비스를 주행 중에도 안전하고 편리하게 제공 받을 수 있습니다.

제 8 조 (개인위치정보의 제공)

1. 방송통신위원회에 신고된 위치기반서비스사업자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 20 조의 규정에 의거 동법에 따른 개인위치정보주체의 동의를 얻어 회사에게 해당 개인위치정보주체의 개인위치정보제공을 요청할 수 있습니다.
2. 위치기반서비스사업자는 다음 각호의 사항을 갖추어 회사에게 개인위치정보를 요청하여야 합니다.
 - 개인위치정보주체의 동의를 얻은 사실
 - 개인위치정보의 범위 및 기간
3. 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 등에는 개인의 위치정보를 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 위치기반서비스사업자가 제 1 항의 규정에 의한 동의 없이 개인위치정보 주체의 개인위치정보를 요청하거나, 회사의 확인 결과 개인위치정보주체의 개인위치정보 제공에 관한 동의가 없는 것으로 판명되거나 또는 당해 요청이 관련 법령에 위배되는 요청으로 판단되는 경우 당해 개인위치정보주체의 개인위치정보 제공을 거절할 수 있습니다.
5. 위치정보를 제공받는 자 : 현대하이카손해사정취, 경찰청 및 안전관리 기본법에서 정한 긴급구조기관

제 4 장 개인위치정보의 보호

제 9 조 (고객의 개인위치정보 보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

제 10 조 (개인위치정보 수집 이용 제공사실 확인자료의 보유)

1. 회사는 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 관련 자료는 위치정보서비스 제공을 위해 고객의 서비스 가입 시점부터 서비스 해지 시점까지 보유합니다.
2. 회사는 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보의 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 (동意的 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공사실 확인자료에 한합니다) 를 파기합니다. 다만, 고객이 별도로 동의하거나, 고객의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

제 11 조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

회사는 고객의 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공목적을 달성하거나, 고객이 개인위치정보의 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 때에는 당해 개인위치정보를 지체 없이 파기합니다.

제 12 조 (법정대리인의 권리)

1. 회사는 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 서비스 계약자 본인과 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다.
2. 본 약관의 (고객의 권리)의 규정은 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우 '고객'은 '법정대리인'으로 봅니다.

제 5 장 회사, 고객의 권리와 의무

제 13 조 (회사의 의무)

1. 회사는 고객의 개인위치정보 수집과 관련한 고객의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 고객에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보의보호및이용등에관한법률, 정보통신망이용촉진및보호등에관한법률 등 고객의 개인위치정보 수집과 관련이 있는 법규를 준수합니다.
3. 회사는 위치기반서비스사업자가 개인위치정보의 제공을 요청하는 경우 정당한 사유 없이 거절할 수 없습니다.

제 14 조 (고객의 권리)

1. 고객은 회사의 개인위치정보 수집에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 개인위치정보 수집에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
3. 고객은 제 1 항 및 제 2 항에 의한 개인위치정보 수집에 대한 동의 철회 및 중지를 회사의 모든 지점을 방문하여 요청할 수 있습니다. 또한 전화, 팩스 또는 우편 및 홈페이지를 통하여 요청할 수 있습니다.
4. 고객이 제 1 항 또는 제 2 항에 따라 개인위치정보 수집에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
5. 고객은 회사의 지점을 방문하거나 UVO 센터로 전화(1899-2121) 또는 UVO 웹사이트(<http://uvo.kia.com>)을 통하여 다음 각호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 고객에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료
 - 고객의 개인위치정보가 위치정보의보호및이용등에관한법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3자에게 제공된 이유 및 내용

제 15 조 (고객의 의무)

1. 고객은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인위치정보를 수집하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
2. 고객은 회사가 위치정보를 수집하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 위치정보수집 단말장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말장치의 정상동작이 유지되지 않아 회사의 개인위치정보 수집에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치정보 수집이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - 개인위치정보 수집과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 - 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 - 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
 - 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
 - 기타 불법적이거나 부당한 행위
4. 고객은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

제 6 장 기타

제 16 조 (위치정보 관리책임자)

1. 회사의 위치정보 관리책임자는 다음과 같습니다

직위	커넥티비티팀장
연락처	1899-2121

제 17 조 (손해배상)

1. 고객이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우에는 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
2. 고객의 불법행위나 약관 위반행위로 인하여 회사가 제 3 자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 불법행위 또는 약관 위반행위를 한 자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

3. 회사가 위치정보의보호및이용등에관한법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 고객에게 손해가 발생한 경우 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 고객의 손해에 대해 책임을 집니다.

제 18 조 (면책사항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인위치정보를 수집할 수 없는 경우 이에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 고객의 귀책사유로 인하여 회사가 개인위치정보를 수집하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 19 조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)

1. 개인위치정보의 수집과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
2. 제 1 항의 협의에도 불구하고 회사와 고객간 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 개인정보보호법 제 43 조에 의한 개인정보분쟁조정 위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

(시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 2 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2013 년 9 월 23 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2019 년 1 월 31 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 28 일부터 시행합니다.