

# 제 1 장 총칙

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 기아자동차 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 UVO 위치 기반 서비스(이하 "서비스")를 회사와 이용 계약을 체결한 '고객'이 이용함에 있어 필요한 회사와 고객 간의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령과 UVO 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

## 제 3 조 (가입자의 구분)

UVO 서비스에 가입한 자는 정회원, 실사용 회원, 준회원으로 구분되며, 그 구체적인 내용은 아래와 같습니다.

1. 정회원: 위치 정보 수집 장치(이하 "단말 장치")가 장착된 가입 차량의 소유자 또는 소유자로부터 정회원 자격 취득의 허락을 받은 자(개인 및 법인)
2. 실사용 회원 : 가입 차량의 소유자가 법인인 경우, 정회원으로부터 가입 차량의 임대/대여 등을 통해 서비스의 이용 권한 및 다른 사람에게 차량을 공유할 수 있는 권한을 부여받아 가입 차량에 대해 최초로 회사가 정하는 절차에 따라 모바일 앱을 통한 서비스 사용 권한을 획득한 자
3. 준회원: 서비스에 가입한 자 중 정회원과 실사용 회원을 제외한 자로서 회사가 정하는 절차에 따라 정회원 또는 실사용 회원으로부터 단말 장치가 장착된 차량 공유를 승인받은 자
4. 고객 : UVO 서비스의 개인 가입자. 즉 개인인 정회원, 실사용 회원 및 준회원을 의미합니다.

## 제 4 조 (개인 위치 정보 주체 결정의 한계와 개인 위치 정보 주체의 추정)

1. 개인 위치 정보의 주체는 개인 위치 정보에 의하여 식별되는 자로서 고객 모두가 개인 위치 정보의 주체가 될 수 있습니다.
2. 정회원(개인인 경우에 한하며, 이하 같음), 실사용 회원 및 준회원은 동일한 가입 차량 및 단말 장치를 이용하면서 서비스를 공동으로 사용하고, 경우에 따라 제 3 자가 서비스를 이용할 수도 있으므로 UVO 위치 기반 서비스에서는 단말 장치를 통하여 수집되는 개인 위치 정보가 정회원, 실사용 회원, 준회원 또는 제 3 자 중 누구의 것인지 여부를 정확하게 구별하기 어려울 수 있습니다. 이는 서비스의 기술적 특징에 따른 결과로 서비스의 결함에 해당하지 않습니다.
3. 제 2 항과 같이 정회원, 실사용 회원 또는 준회원에게 개인(위치) 정보를 명확히 귀속시키기 어려운 경우가 있는 바, 회사는 제 2 항의 사유로 기아자동차 계정(이하 "계정")에 로그인 한 후 계정과 연동된 단말 장치에서 선택한 운전자가 개인 위치 정보의 주체라고 추정하며, 운전자 선택이 없거나 계정이

연동되지 않은 경우에는 정회원 또는 (정회원이 법인인 경우)실사용 회원이 개인 위치 정보의 주체라고 추정합니다.

4. 고객은 제 3 항에도 불구하고 회사에 해당 정보가 본인의 정보라는 점을 소명함으로써 개인 위치 정보의 주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.

## 제 2 장 UVO 위치 기반 서비스

### 제 5 조 (UVO 위치 기반 서비스의 내용)

1. 회사는 고객의 위치 정보를 이용하여 원격 제어 서비스, 안전 보안 서비스, 차량 관리 서비스, 길 안내 서비스 등 다음과 같은 위치 기반 서비스를 제공합니다.
  - ① 원격 제어
    - 1) 주차 위치 확인 : 차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 모바일 앱의 지도 및 영상으로 제공하는 서비스 입니다. 단, 모바일 앱의 지도를 통해 확인하는 경우, 스마트폰 위치 정보를 활용하여 주차 위치 확인 서비스를 실행한 스마트폰과 차량이 일정 거리 이내에 있는 경우에만 서비스가 제공됩니다.
  - ② 안전 보안
    - 1) SOS 긴급 출동 : 고객이 SOS 콜로 도움을 요청할 경우, 고객의 현재 위치를 파악하여 고객이 필요로 하는 도움을 주는 서비스입니다.
    - 2) 에어백 전개 자동 통보 : 고객 차량의 에어백 자동 전개 시 고객의 위치를 파악하여 고객이 안전하게 구조될 수 있도록 긴급 출동을 지원하는 서비스입니다.
    - 3) 도난 추적 : 차량 분실 시 고객 차량의 위치 파악을 통해 경찰이 신속하게 회수할 수 있도록 지원하는 서비스 입니다. 추가로 시동 제어 요청 시 원격에서 시동이 걸리지 않게 하는 서비스 제공이 가능합니다.
  - ③ 차량 관리
    - 1) 차량 진단 : 차량 진단 이후 고객의 차량에 이상이 있는 경우, 고객의 현재 위치로부터 가까운 정비소를 안내해 주는 서비스입니다.
    - 2) DTG 데이터 자동 저장 (상용차 대상) : 차량에 부착된 DTG 로 수집된 운행기록이 자동으로 UVO 센터로 전송됩니다. 차량 관제 홈페이지에서 원하는 기간의 제출용 DTG 데이터 다운로드가 가능합니다.(최근 6개월간의 데이터 저장)
    - 3) 관제 (상용차 대상) : 차량 관제 홈페이지에서 차량 위치 확인, 단말기로 업무지시 전송, 차량/운전자별 운행일지 확인, 연료량 확인이 가능합니다.
  - ④ 길 안내
    - 1) UVO 길 안내 : 고객이 빠른 길 안내를 요청할 경우, 고객의 현재 위치로부터 원하는 목적지까지의 빠른 길을 안내하는 서비스입니다.
    - 2) 내 차 위치 공유 : 내 차량의 위치를 원하는 사람에게 공유할 수 있는 서비스 입니다.
    - 3) 최종 목적지 안내 : 차량 정차 후 최종 목적지까지의 도보 경로를 안내하는 서비스 입니다.

※ UVO 버전별 위치 기반 서비스의 자세한 내용은 UVO 이용약관 별표 3 에서 확인할 수 있습니다.

## 제 6 조 (서비스의 이용 요금)

위치 기반 서비스를 포함한 모든 UVO 서비스는 월 요금 9,900 원으로 횟수 제한 없이 이용 가능합니다.

※ UVO 버전별 서비스 이용요금의 자세한 내용은 UVO 이용약관 별표 2 에서 확인할 수 있습니다.

## 제 3 장 개인 위치 정보의 보호

### 제 7 조 (고객의 개인 위치 정보 보호)

회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인 위치 정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

### 제 8 조 (개인 위치 정보 이용·제공에 대한 동의)

1. 회사는 UVO 위치 기반 서비스 제공 및 서비스 개선/개발 목적을 위하여 고객의 개인 위치 정보를 이용·제공하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다. 특히, 회사는 '내 차 위치 공유' 서비스와 관련하여 고객의 개인 위치 정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.
2. 회사는 고객의 개인 위치 정보를 당해 고객의 동의 없이 UVO 위치 기반 서비스 제공 및 서비스 개선/개발 목적 이외의 목적으로 이용하지 않습니다.
3. 회사는 고객의 개인 위치 정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 개인 위치 정보를 수집한 당해 통신 단말 장치로 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다. 단, 다음에 해당하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신 단말 장치 또는 E-mail 로 통보합니다.
  - ① 개인 위치 정보를 수집한 당해 통신 단말 장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 않은 경우
  - ② 개인 위치 정보 주체가 개인 위치 정보를 수집한 당해 통신 단말 장치 외의 통신 단말 장치 또는 E-mail 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

### 제 9 조 (법정 대리인의 권리)

1. 회사는 14 세 미만의 아동으로부터 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 18 조 제 1 항, 제 19 조 제 1 항·제 2 항 또는 제 21 조의 규정에 의하여 개인 위치 정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 합니다.

2. 본 약관의 제 15 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 25 조 제 2 항의 규정에 의하여 법정 대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정 대리인'으로 봅니다.

## 제 10 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치정보 이용)

1. 다음 각 호의 1 에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등")의 보호 의무자가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8 세 이하의 아동 등의 개인 위치 정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  - ① 8 세 이하의 아동
  - ② 피성년 후견인
  - ③ 장애인복지법 제 2 조 제 2 항 제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제 2 조 제 2 호의 규정에 의한 중증 장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 32 조의 규정에 의하여 장애인 등록을 한 자에 한정)
2. 본 약관 제 15 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 25 조 제 2 항의 규정에 의하여 법정 대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정 대리인'으로 봅니다.
3. 본 약관 제 15 조(고객의 권리)에 관한 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조 제 4 항의 규정에 의하여 보호 의무자가 동의하는 경우에도 적용됩니다. 이 경우, '고객'은 '보호 의무자'로 간주합니다.

## 제 11 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치 정보 이용 동의의 요건)

1. 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인 위치 정보의 수집·이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 자는 서면 동의서에 8 세 이하의 아동 등의 보호 의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
2. 제 1 항의 규정에 따른 서면 동의서에는 다음 사항을 기재하고 그 보호 의무자가 기명날인 또는 서명하여야 합니다.
  - ① 8 세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
  - ② 보호 의무자의 성명, 주소 및 연락처
  - ③ 개인 위치 정보 수집, 이용 또는 제공의 목적이 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
  - ④ 동의의 연월일

## 제 12 조 (위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료의 보유)

1. 회사는 고객에 대한 위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료를 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 위치 정보 시스템에 자동으로 기록하며, 고객 민원 처리 등을 위해 위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료를 그 기록 시점으로부터 6 개월간 보유합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인 위치 정보 및 위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료에 한함)를 파기합니다. 다만, 고객이 별도로 동의하거나, 진행 중이거나 예상되는 고객의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 해당 동의 또는 관계 법령에 의거 보존합니다.

### **제 13 조 (개인 위치 정보의 보유 기간 및 이용 기간)**

회사는 고객의 개인 위치 정보의 이용 또는 제공 목적을 달성하거나, 고객이 개인 위치 정보의 이용에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 시점에는 개인 위치 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 때에는 해당 법령에서 정한 바에 따라 보존합니다.

## **제 4 장 회사, 고객의 권리와 의무**

### **제 14 조 (회사의 의무)**

1. 회사는 고객의 개인 위치 정보 이용·제공과 관련한 고객의 불만 사항이 접수되는 경우, 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우, 그 사유와 처리 일정을 고객에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 등 고객의 개인 위치 정보 이용·제공과 관련이 있는 법규를 준수합니다.

### **제 15 조 (고객의 권리)**

1. 고객은 개인 위치 정보의 주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 개인 위치 정보 이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
3. 고객은 회사의 개인 위치 정보 이용·제공에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
4. 고객은 제 1 항 및 제 2 항에 의한 개인 위치 정보 이용·제공에 대한 동의 철회 및 중지를 UVO 센터(1899-2121)로 전화 또는 UVO 홈페이지(<http://uvo.kia.com>), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 요청할 수 있습니다.
5. 고객이 제 1 항 또는 제 2 항에 따라 개인 위치 정보 이용·제공에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우, 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
6. 고객은 UVO 센터(1899-2121)로 전화 또는 UVO 홈페이지(<http://uvo.kia.com>), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 다음 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.

- ① 고객에 대한 위치 정보 이용·제공 사실 확인 자료
  - ② 고객의 개인 위치 정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3자에게 제공된 이유 및 내용
7. 본 조의 다른 규정에도 불구하고, 다음 각 호의 경우에는 제 1 항에 따른 권리 행사 요청이 완전하게 이행되지 않거나, 제한될 수 있습니다.
- ① 정회원, 실사용 회원, 준회원은 동일한 차량에서 동일한 단말 장치를 이용하면서 서비스를 공동으로 사용하므로, 단말 장치에서의 이용자 설정에 따라 수집되는 개인 정보 및 개인 위치 정보가 실제 정회원, 실사용 회원, 준회원 자신의 정보와 일치하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 및 제 4 조에 해당하는 경우, '고객'의 개인 정보 열람 등 요청에 대하여 정확하지 않은 정보가 전달될 수 있습니다.
  - ② 제 1 항과 같이 해당 정보가 정회원의 정보인지, 실사용 회원의 정보인지, 준회원의 정보인지 구별하기 어려운 경우, 해당 정보는 제 4 조에 명시된 것과 동일한 기준으로 추정됩니다.
  - ③ 준회원이 본 조에 따른 권리 행사를 함으로 인하여 정회원 및 실사용 회원과 공동으로 사용하는 서비스의 품질이 저해되거나 정회원 및 실사용 회원의 원활한 서비스 이용에 지장이 생길 우려가 있는 경우, 회사는 준회원의 청구에 대하여 정회원 또는 실사용 회원의 동의를 요구하는 등 적절한 제한을 가할 수 있습니다.
  - ④ 본 항의 제한에 관한 자세한 내용은 UVO 이용약관 제 44 조, 제 46 조를 참고하시기 바랍니다.

## 제 16 조 (고객의 의무)

1. 고객은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인 위치 정보를 이용·제공하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우, 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경 사항이 발생할 경우, 즉시 갱신하여야 합니다.
  - ※ 단, 계정을 통해 제공/등록된 정보는 계정에서 제공/등록/변경된 경우, 자동으로 반영이 됩니다.
2. 고객은 회사가 위치 정보를 이용·제공하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 단말 장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말 장치의 정상 동작이 유지되지 않아 회사의 개인 위치 정보 이용·제공에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말 장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치 정보 이용·제공이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.
  - ① 개인 위치정보 이용·제공과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  - ② 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  - ③ 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  - ④ 타인의 개인 위치 정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
  - ⑤ 기타 불법적이거나 부당한 행위
4. 고객은 관계 법령, 본 약관 및 UVO 이용약관의 규정, 이용 안내 및 서비스상에 공지한 주의 사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 해서는 안됩니다.

## 제 5 장 기타

### 제 17 조 (회사의 상호, 주소, 전화번호)

1. 회사의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.
  - ① 상호 : 기아자동차 주식회사
  - ② 주소 : 서울특별시 서초구 현릉로 12 (양재동)
  - ③ 연락처 : 1899-2121

### 제 18 조 (위치 정보 관리 책임자)

1. 회사의 위치정보 관리책임자는 다음과 같습니다.
  - ① 직위 : 커넥티비티팀장
  - ② 연락처 : 1899-2121

부칙 (시행일) 이 약관은 2017 년 04 월 28 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2017 년 11 월 21 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2018 년 12 월 21 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2019 년 1 월 31 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 28 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2019 년 4 월 25 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2019 년 7 월 12 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2019 년 8 월 30 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2020 년 4 월 3 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2020 년 6 월 30 일부터 시행합니다.