

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 기아자동차주식회사(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 UVO 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 회사와 이용계약을 체결한 '고객'이 이용함에 있어 필요한 회사와 고객 간의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의보호및이용등에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 등 관계 법령과 UVO 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

## 제 2 장 서비스의 이용

### 제 3 조 (서비스 가입)

- 다음 각 호의 1 에 해당하는 방법을 통해 회사가 정한 본 약관에 고객이 동의하고 이용계약을 맺음으로써 서비스 가입의 효력이 발생합니다.
  - 서비스 가입신청서 작성을 통한 이용계약
  - 상담원을 통한 이용계약
  - 유/무선 웹사이트를 통한 이용계약
- 회사는 다음 각 호의 고객 가입신청에 대해서는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.
  - 실명이 아니거나 다른 사람의 명의를 사용하는 등 허위로 신청하는 경우
  - 고객 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
  - 공공질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청한 경우
  - 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 충족되지 않을 경우
- 고객은 그 자격에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 가입상태의 변동(명의변경, 해지)에 따라 고객 자격 및 서비스 이용범위가 변동될 수 있습니다.

### 제 4 조 (서비스의 해지)

고객은 'UVO 이용약관 제 22 조'에 따라 서비스를 해지할 수 있습니다.

### 제 5 조 (개인위치정보 이용·제공에 관한 동의)

회사는 위치기반서비스를 제공하기 위하여 고객의 개인위치정보를 이용·제공하며, 고객은 가입신청서 및 개인정보활용동의서상의 해당란에 서명함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.

## 제 6 조 (개인위치정보 이용·제공 동의의 요건)

1. 서비스 가입신청서 서면동의, 전자서명 외 기타 방법으로 개인위치정보주체 본인을 인증하여 동의를 획득합니다.
2. 8 세 이하 아동의 경우, 보호의무자임을 증명하는 증빙서류를 제출하는 것에 한하여 동의획득으로 인정합니다.
3. 7 세 미만의 아동, 치매, 정신질환, 중증 정신지체 등으로 사리를 분별할 능력이 없는 자(이하 "의사무능력자등"이라 한다.)의 친권자, 후견인, 부양의무자 그 밖에 의사무능력자등을 사실상 보호하는 자로서 대통령령이 정하는 자(이하 "친권자등"이라 한다)가 의사무능력자등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 의사무능력자 등의 개인위치정보의 이용 및 제공에 동의하는 경우, 친권자등임을 증명하는 증빙서류를 제출하는 것에 한하여 동의획득으로 인정합니다.

## 제 7 조 (개인위치정보 이용·제공에 관한 동의의 철회)

고객은 서비스 해지 등의 방법을 통하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

# 제 3 장 위치정보서비스 제공

## 제 8 조 (위치기반서비스의 내용)

1. 회사는 고객의 위치정보를 이용하여 주차위치 확인 서비스, 안전구난 서비스, 차량진단 서비스, 길안내 서비스 등을 제공합니다.

구분	항목	내용	
UVO 서비스	원격제어	주차위치 확인 차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 스마트폰 지도로 제공하는 서비스 입니다. 단, 스마트폰 어플리케이션의 경우 차량과 사용자의 거리가 일정 거리 이내인 경우에만 서비스가 제공됩니다.	
	안전보안	SOS	고객이 SOS 콜로 도움을 요청할 경우 고객의 현재 위치를 파악하여 고객이 필요로 하는 도움을 주는 서비스입니다.
		에어백전개 자동통보	고객 차량의 에어백 자동 전개시 고객의 위치를 파악하여 고객이 안전하게 구조될 수 있도록 긴급 출동을 지원하는 서비스입니다.

구분	항목	내용
	도난 추적	차량 분실 시 고객 차량의 위치 파악을 통해 경찰이 신속하게 회수할 수 있도록 지원하는 서비스입니다. 추가로 시동제어 요청시, 원격에서 시동이 걸리지 않게 하는 서비스 제공이 가능합니다.
차량관리	차량진단	차량 진단 이후 고객의 차량에 이상이 있는 경우 고객의 현재 위치로부터 가까운 정비소를 안내해 주는 서비스입니다.
길안내	UVO 길안내	고객이 빠른길 안내를 요청할 경우 고객의 현재 위치로부터 원하는 목적지까지의 빠른 길을 안내하는 서비스입니다.
	내차 위치 공유	내 차량의 위치를 원하는 사람에게 공유할 수 있는 서비스입니다.
컨시어지	UVO 컨시어지	UVO 센터의 상담원을 통해 목적지 설정, 교통정보 검색 등 다양한 서비스를 주행 중에도 안전하고 편리하게 제공 받을 수 있습니다.

## 제 9 조 (서비스의 이용요금)

- 기본서비스 내의 위치기반 서비스(원격제어, 안전보안, 차량관리, 길안내)는 월 기본요금 9,900 원(부가세 포함)으로 횟수 제한없이 이용 가능합니다.
- 컨시어지 서비스는 월 기본료 6,600 원(부가세 포함)이 과금되며 UVO 폰 이용시 음성통화료 1.98 원/초(부가세 포함)이 과금됩니다.

## 제 10 조 (개인 위치정보의 제공)

- 회사는 위치기반서비스의 제공을 위하여 다음과 같이 고객의 개인위치정보를 제 3 자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공목적
현대하이카손해사정취	긴급출동서비스
'내차 위치공유' 이용 고객이 지정하는 제 3 자	내차 위치공유 서비스

- 회사는 고객의 개인위치정보를 고객이 지정하는 제 3 자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 매회 고객에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다.  
단, 다음에 해당하는 경우에는 고객이 미리 특정하여 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로

통보합니다.

가. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

나. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

## 제 4 장 개인위치정보의 보호

### 제 11 조 (고객의 개인위치정보 보호)

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인위치정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

### 제 12 조 (개인위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유)

1. 회사는 고객에 대한 위치정보의 이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 위치정보의보호및이용등에관한법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 고객 민원처리 등을 위해 위치정보 이용 제공사실 확인자료를 그 기록 시점으로부터 7 개월간 보유합니다.
2. 회사는 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 위치정보 이용·제공사실 확인자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 위치정보 이용·제공사실 확인자료에 한합니다)를 파기합니다.

다만, 고객이 별도로 동의하거나, 고객의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다

### 제 13 조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

회사는 고객의 개인위치정보의 이용 또는 제공목적을 달성하거나, 고객이 개인위치정보의 이용에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 때에는 당해 개인위치정보를 지체 없이 파기합니다.

### 제 14 조 (법정대리인의 권리)

1. 회사는 14 세 미만 아동의 개인위치정보를 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 합니다.
2. 본 약관의 제 16 조 (고객의 권리)의 규정은 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우 '고객'은 '법정대리인'으로 봅니다.

## 제 5 장 회사, 고객의 권리와 의무

## 제 15 조 (회사의 의무)

1. 회사는 고객의 개인위치정보 이용·제공과 관련한 고객의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 고객에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보의보호및이용등에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 등 고객의 개인위치정보 이용·제공과 관련이 있는 법규를 준수합니다.

## 제 16 조 (고객의 권리)

1. 고객은 회사의 개인위치정보 이용·제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 개인위치정보 이용·제공에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
3. 고객은 제 1 항 및 제 2 항에 의한 개인위치정보 이용·제공에 대한 동의 철회 및 중지를 회사의 모든 지점을 방문하여 요청할 수 있습니다. 또한 전화, 팩스 또는 우편 및 홈페이지를 통하여 요청할 수 있습니다.
4. 고객이 제 1 항 또는 제 2 항에 따라 개인위치정보 이용·제공에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
5. 고객은 회사의 지점을 방문하거나 UVO 센터로 전화(1899-2121) 또는 레드멤버스 홈페이지(<http://red.kia.com>) 를 통하여 다음 각호의 1 의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
  - 고객에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료
  - 고객의 개인위치정보가 위치정보의보호및이용등에관한법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용

## 제 17 조 (고객의 의무)

1. 고객은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인위치정보를 이용·제공하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경사항이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
2. 고객은 회사가 위치정보를 이용·제공하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 위치정보수집 단말장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말장치의 정상동작이 유지되지 않아 회사의 개인위치정보 이용·제공에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치정보 이용·제공이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
  - 개인위치정보 이용·제공과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  - 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  - 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  - 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
  - 기타 불법적이거나 부당한 행위

- 고객은 관계 법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.

## 제 6 장 기타

### 제 18 조 (회사의 상호, 주소, 전화번호)

- 회사의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.

상호	기아자동차 주식회사
주소	서울특별시 서초구 헌릉로 12 (양재동)
전화번호	1899-2121

### 제 19 조 (위치정보 관리책임자)

- 회사의 위치정보 관리책임자는 다음과 같습니다

직위	커넥티비티 1 팀장
연락처	1899-2121

### 제 20 조 (손해배상)

- 고객이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우에는 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- 고객의 불법행위나 약관 위반행위로 인하여 회사가 제 3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 불법행위 또는 약관 위반행위를 한 자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- 회사가 위치정보의보호및이용등에관한법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 고객에게 손해가 발생한 경우 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 고객의 손해에 대해 책임을 집니다.

## **제 21 조 (면책사항)**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인위치정보를 수집할 수 없는 경우 이에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 고객의 귀책사유로 인하여 회사가 개인위치정보를 수집하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## **제 22 조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)**

1. 개인위치정보의 이용·제공과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
2. 제 1 항의 협의에도 불구하고 회사와 고객간 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 개인정보보호법 제 43 조에 의한 개인정보분쟁조정 위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2017 년 04 월 28 일부터 시행합니다.

부칙 (시행일) 이 약관은 2017 년 11 월 21 일부터 시행합니다.