

## **제 1 장 총칙**

### **제 1 조 (목적)**

이 약관은 기아 주식회사(이하 "회사") 가 회사와 이용 계약을 체결한 Kia Connect 서비스 이용 고객에게 위치 기반 서비스를 제공하기 위하여 고객의 개인 위치 정보를 수집함에 있어 필요한 회사와 고객 간의 권리 및 의무, 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

### **제 2 조 (약관 외 준칙)**

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령과 Kia Connect 서비스 이용약관 등의 규정에 따릅니다.

### **제 3 조 (가입자의 구분)**

Kia Connect 서비스에 가입한 자는 정회원, 실사용 회원, 준회원으로 구분되며, 그 구체적인 내용은 아래와 같습니다.

1. 정회원 : 위치 정보 수집 장치(이하 "단말 장치")가 장착된 가입 차량의 소유자 또는 소유자로부터 정회원 자격 취득의 허락을 받은 자(법인 및 개인)
2. 실사용 회원 : 가입 차량의 소유자가 법인인 경우, 정회원으로부터 가입 차량의 임대/대여 등을 통해 서비스의 이용 권한 및 다른 사람에게 차량을 공유할 수 있는 권한을 부여받아 가입 차량에 대해 최초로 회사가 정하는 절차에 따라 모바일 앱을 통한 서비스 사용 권한을 획득한 자
3. 준회원 : 서비스에 가입한 자 중 정회원과 실사용 회원을 제외한 자로서 회사가 정하는 절차에 따라 정회원 또는 실사용 회원으로부터 단말 장치가 장착된 차량 공유를 승인 받은 자
4. 고객 : Kia Connect 서비스의 개인 가입자. 즉 개인인 정회원, 실사용 회원 및 준회원을 의미합니다.

### **제 4 조 (개인 위치 정보 주체 결정의 한계와 개인 위치 정보 주체의 추정)**

1. 개인 위치 정보의 주체는 개인 위치 정보에 의하여 식별되는 자로서 모두가 개인 위치 정보의 주체가 될 수 있습니다.
2. 정회원(개인인 경우에 한하며, 이하 같음), 실사용 회원 및 준회원은 동일한 가입 차량 및 단말 장치를 이용하면서 서비스를 공동으로 사용하고, 경우에 따라 제 3자가 서비스를 이용할 수도 있으므로 Kia Connect 위치 기반 서비스에서는 단말 장치를 통하여 수집되는 개인 위치 정보가 정회원, 실사용 회원, 준회원 또는 제 3자 중 누구의 것인지 여부를 정확하게 구별하기 어려울 수 있습니다. 이는 서비스의 기술적 특징에 따른 결과로, 서비스의 결함에 해당하지 않습니다.
3. 제 2항과 같이 정회원, 실사용 회원 또는 준회원에게 개인(위치) 정보를 명확히 귀속시키기 어려운 경우가 있는 바, 회사는 제 2항의 사유로 기아 계정(이하 "계정")에 로그인 한 후 계정과 연동된 단말 장치에서 선택한 운전자가 개인 위치 정보의 주체라고 추정하며, 운전자 선택이 없거나 계정이 연동되지 않는 경우에는 정회원 또는 (정회원이 법인인 경우)실사용 회원이 개인 위치 정보의 주체라고 추정합니다.
4. 고객은 제 3항에도 불구하고, 회사에 해당 정보가 본인의 정보라는 점을 소명함으로써 개인 위치 정보의 주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.

## **제 5 조 (회사의 상호, 주소, 연락처)**

회사의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.

1. 상호 : 기아 주식회사
2. 주소 : 서울특별시 서초구 헌릉로 12
3. 연락처 : 1899-2121

## **제 2 장 서비스의 이용**

### **제 6 조 (개인 위치 정보 수집에 관한 동의)**

회사는 Kia Connect 서비스 이용 고객들이 Kia Connect 위치 기반 서비스를 원활히 제공받을 수 있도록 고객의 개인 위치 정보를 수집하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 간주됩니다.

### **제 7 조 (개인 위치 정보 수집 방법)**

1. 회사는 차량에 장착된 위치정보 수집장치(Kia Connect 단말 장치)를 이용하여 GPS 정보를 수집합니다.
2. 제 1 항에서 정한 위치 정보의 수집 방법이 변경되는 경우, 회사는 인터넷에 공지하거나 고객에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 사후에 통지합니다.

### 제 3 장 위치 정보 서비스 제공

#### 제 8 조 (위치 기반 서비스 사업자에게 제공하고자 하는 서비스의 내용)

1. . 회사는 고객의 위치 정보를 이용하여 원격 제어 서비스, 안전 보안 서비스, 차량 관리 서비스, 길 안내 서비스, 음성인식 차량제어 등 다음의 서비스를 제공합니다.
  - ① 원격 제어
    - 1) 주차 위치 확인 : 차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 모바일 앱의 지도, 영상으로 제공하는 서비스 입니다. 단, 모바일 앱의 지도를 통해 확인하는 경우, 스마트폰 위치 정보를 활용하여 주차 위치 확인 서비스를 실행한 스마트폰과 차량이 일정 거리 이내에 있는 경우에만 서비스가 제공됩니다.
  - ② 안전 보안
    - 1) SOS 긴급 출동 : 고객이 SOS 콜로 도움을 요청할 경우, 고객의 현재 위치를 파악하여, 고객이 필요로 하는 도움을 주는 서비스입니다.
    - 2) 에어백 전개 자동 통보 : 고객 차량의 에어백 자동 전개 시 고객의 위치를 파악하여, 고객이 안전하게 구조될 수 있도록 긴급 출동을 지원하는 서비스입니다.
    - 3) 도난 추적 : 차량 분실 시 고객 차량의 위치 파악을 통해 경찰이 신속하게 회수할 수 있도록 지원하는 서비스 입니다. 추가로 시동 제어 요청 시 원격에서 시동이 걸리지 않게 하는 서비스 제공이 가능합니다.
  - ③ 차량 관리
    - 1) 차량 진단 : 차량 진단 이후 고객의 차량에 이상이 있는 경우, 고객의 현재 위치로부터 가까운 정비소를 안내해 주는 서비스입니다.
  - ④ 길 안내
    - 1) Kia Connect 길 안내 : 고객이 빠른 길 안내를 요청할 경우, 고객의

현재 위치로부터 원하는 목적지까지 의 빠른 길을 안내하는 서비스입니다.

※ 전기차의 경우 현재 위치를 중심으로 잔여 배터리 용량으로 갈 수 있는 범위의 안내를 포함 합니다.

2) 내 차 위치 공유 : 내 차량의 위치를 원하는 사람에게 공유할 수 있는 서비스입니다.

3) 최종 목적지 안내 : 차량 정차 후 최종 목적지까지의 도보 경로를 안내하는 서비스입니다.

4) 도로 상태(파손, 미끄럼) 감지 및 주변 차량 알림 : 도로 상태 정보(파손, 미끄럼 등)을 수집하여 같은 도로를 지나는 주변 차량에 도로 주행 관련 경고문을 보내드리는 서비스 입니다.

#### ⑤ 음성인식 차량제어

1) 차량에서 음성인식으로 차량 내 각종 장치 및 기능들을 제어할 수 있는 서비스 입니다.

### 제 9 조 (기타 개인 위치 정보의 제공)

1. 방송통신위원회에 신고된 위치 기반 서비스 사업자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 20 조의 규정에 의거 동법에 따른 개인 위치 정보 주체의 동의를 얻어 회사에게 해당 개인 위치 정보 주체의 개인 위치 정보 제공을 요청할 수 있습니다.
2. 위치 기반 서비스 사업자는 다음 각 호의 사항을 갖추어 회사에게 개인 위치 정보를 요청하여야 합니다.
  - ① 개인 위치 정보 주체의 동의를 얻은 사실② 개인 위치 정보의 범위 및 기간
3. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률을 위반하지 않는 범위 내에서 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 등에는 개인의 위치 정보를 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 위치 기반 서비스 사업자가 제 1 항의 규정에 의한 동의 없이 개인 위치 정보 주체의 개인 위치 정보를 요청하거나, 회사의 확인 결과 개인 위치 정보 주체의 개인 위치 정보 제공에 관한 동의가 없는 것으로 판명되거나 또는 당해 요청이 관련 법령에 위배되는 요청으로 판단되는

경우, 당해 개인 위치 정보 주체의 개인 위치 정보 제공을 거절할 수 있습니다.

5. 본 조 및 제 7 조에 의하여 위치 기반 서비스 사업자에게 개인 위치 정보를 제공하는 경우, 그에 관한 요금 및 조건 등의 구체적인 사항은 개별 사업 계약 등을 통하여 정합니다.

## **제 4 장 개인 위치 정보의 보호**

### **제 10 조 (고객의 개인 위치 정보 보호)**

회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인 위치 정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

### **제 11 조 (위치 정보 수집 사실 확인 자료의 보유)**

1. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 고객에 대한 위치 정보의 수집 사실 확인 자료를 위치 정보 시스템에 자동으로 기록하며, 관련 자료는 고객 민원 처리 등을 위하여 기록 시점으로부터 6 개월간 보유합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 24 조 제 4 항의 규정에 의하여 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인 위치 정보 및 위치 정보의 수집 사실 확인 자료(동의를 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인 위치 정보 및 위치 정보 수집 사실 확인 자료에 한함)를 파기합니다. 다만, 고객이 별도로 동의하거나, 진행 중이거나 예상되는 고객의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 및 기타 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 해당 동의 또는 관계 법령에 따라 보존합니다.

### **제 12 조 (개인 위치 정보의 보유 목적 및 보유 기간)**

회사는 제 8 조의 서비스를 제공하기 위해 개인위치정보를 수집하며, 서비스 제공에 필요한 최소한의 기간동안 보유합니다. 고객의 개인 위치 정보의 수집 목적을 달성하거나, 고객이 개인 위치 정보의 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 시점에는 개인 위치 정보를 지체 없이 파기합니다. 단,

법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 때에는 해당 법령에서 정한 바에 따라 보존합니다.

### **제 13 조 (법정 대리인의 권리)**

1. 회사는 14 세 미만의 아동으로부터 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 18 조 제 1 항, 제 19 조 제 1 항·2 항 또는 제 21 조의 규정에 의하여 개인 위치 정보를 수집하고자 하는 경우에는 법정 대리인의 동의를 얻어야 합니다.
2. 본 약관의 제 17 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 25 조 제 2 항의 규정에 의하여 법정 대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정 대리인'으로 봅니다.

### **제 14 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치 정보 이용)**

1. 다음 각 호의 1 에 해당하는 자(이하 "8 세 이하의 아동 등")의 보호 의무자가 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8 세 이하의 아동 등의 개인 위치 정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  - ① 8 세 이하의 아동
  - ② 피성년 후견인
  - ③ 장애인복지법 제 2 조 제 2 항 제 2 호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제 2 조 제 2 호의 규정에 의한 중증 장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제 32 조의 규정에 의하여 장애인 등록을 한 자에 한정)
2. 본 약관 제 17 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 25 조 제 2 항의 규정에 의하여 법정 대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용합니다. 이 경우, '고객'은 '법정 대리인'으로 봅니다.
3. 본 약관 제 17 조(고객의 권리)의 규정은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 26 조 제 4 항의 규정에 의하여 보호 의무자가 동의하는 경우에도 적용됩니다. 이 경우, '고객'은 '보호 의무자'로 간주합니다.

### **제 15 조 (8 세 이하의 아동 등의 보호를 위한 위치 정보 이용 동의의 요건)**

1. 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인 위치 정보의 수집·이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 자는 서면 동의서에 8 세 이하의 아동 등의 보호 의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
2. 제 1 항의 규정에 따른 서면 동의서에는 다음 사항을 기재하고, 그 보호 의무자가 기명 날인 또는 서명하여야 합니다.
  - ① 8 세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
  - ② 보호 의무자의 성명, 주소 및 연락처
  - ③ 개인 위치 정보 수집, 이용 또는 제공의 목적이 8 세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
  - ④ 동의의 연월일

## **제 5 장 회사, 고객의 권리와 의무**

### **제 16 조 (회사의 의무)**

1. 회사는 고객의 개인 위치 정보 수집과 관련한 고객의 불만 사항이 접수되는 경우, 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우, 그 사유와 처리 일정을 고객에게 통지합니다.
2. 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 고객의 개인 위치 정보 수집과 관련이 있는 법규를 준수합니다.

### **제 17 조 (고객의 권리)**

1. 고객은 개인 위치 정보의 주체로서 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 개인 위치 정보 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
3. 고객은 회사의 개인 위치 정보 수집에 대해 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
4. 고객은 제 1 항 및 제 2 항에 의한 개인 위치 정보 수집에 대한 동의 철회 및 중지를 고객 센터(1899-2121)로 전화 또는 Kia Connect 홈페이지(<http://connect.kia.com/kr>), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 요청할 수 있습니다.

5. 고객이 제 1 항 또는 제 2 항에 따라 개인 위치 정보 수집에 대한 동의를 철회 또는 중지하는 경우, 각종 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있습니다.
6. 고객은 고객 센터(1899-2121)로 전화 또는 Kia Connect 홈페이지(<http://connect.kia.com/kr>), 기타 회사가 제공하는 방법을 통하여 다음 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
  - ① 고객에 대한 위치 정보 수집 사실 확인 자료 ② 고객의 개인 위치 정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용
7. 본 조의 다른 규정에도 불구하고, 다음 각 호의 경우에는 제 1 항에 따른 권리 행사 요청이 완전하게 이행되지 않거나 제한될 수 있습니다.
  - ① 정회원과 실사용 회원, 준회원은 동일한 차량에서 동일한 단말 장치를 이용하면서 서비스를 공동으로 사용하므로, 단말 장치에서의 이용자 설정에 따라 수집되는 개인 정보 및 개인 위치 정보의 항목의 내용이 실제 정회원과 실사용 회원, 준회원 자신의 정보와 일치하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우 및 제 4 조에 해당하는 경우, '고객'의 개인 정보 열람 등 요청에 대하여 정확하지 않은 정보가 전달될 수 있습니다.
  - ② 제 1 항과 같이 해당 정보가 정회원의 정보인지, 실사용 회원의 정보인지, 준회원의 정보인지 구별하기 어려운 경우, 해당 정보는 제 4 조에 명시된 것과 동일한 기준으로 정회원의 정보인 것으로 추정됩니다. 준회원이 해당 정보에 대하여 권리를 행사하고자 하는 경우, 준회원은 회사에 해당 정보가 본인의 정보라는 점을 소명하여야 합니다.
  - ③ 준회원이 본 조에 따른 권리 행사를 함으로 인하여 정회원 및 실사용 회원과 공동으로 사용하는 서비스의 품질이 저해되거나 정회원 및 실사용 회원의 원활한 서비스 이용에 지장이 생길 우려가 있는 경우, 회사는 준회원의 청구에 대하여 정회원 또는 실사용 회원의 동의를 요구하는 등 적절한 제한을 가할 수 있습니다. ④ 본 항의 제한에 관한 자세한 내용은 Kia Connect 이용약관 제 44 조, 제 46 조를 참고하시기 바랍니다.

## 제 18 조 (고객의 의무)



1. 고객은 서비스의 제공을 위하여 회사가 개인 위치 정보를 수집하는데 필요한 제반 정보를 제공/등록할 경우, 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공/등록하여야 하며, 변경 사항이 발생할 경우, 즉시 갱신하여야 합니다.  
 ※ 단, 기아 계정을 통해 제공/등록된 정보는 기아 계정에서 제공/등록/변경된 경우 자동으로 반영이 됩니다.
2. 고객은 회사가 위치 정보를 수집하여 제공하는 서비스를 원활하게 이용하기 위하여 단말 장치가 정상 동작을 유지하도록 관리하여야 하며, 단말 장치의 정상 동작이 유지되지 않아 회사의 개인 위치 정보 수집에 지장이 발생한 경우에는 해당 단말 장치의 보수, 교환 등의 처리를 하여 회사의 서비스 제공을 위한 위치 정보 수집이 정상적으로 이루어지도록 합니다.
3. 고객은 다음에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.
  - ① 개인 위치 정보 수집과 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  - ② 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  - ③ 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  - ④ 타인의 개인 위치 정보를 무단으로 유용 또는 유출하는 행위
  - ⑤ 기타 불법적이거나 부당한 행위
4. 고객은 관계 법령, 본 약관 및 Kia Connect 이용약관의 규정, 이용 안내 및 서비스상에 공지한 주의 사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 해서는 안됩니다.

## 제 6 장 기타

### 제 19 조 (위치 정보 관리 책임자)

회사의 위치 정보 관리 책임자는 다음과 같습니다.

1. 직위 : 기아정보보호센터장
2. 연락처 : 1899-2121

### 제 20 조 (손해 배상)

1. 고객이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우에는 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
2. 고객의 불법 행위나 약관 위반 행위로 인하여 회사가 제 3 자로부터 손해 배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의 제기를 받는 경우, 당해 불법 행위 또는 약관 위반 행위를 한 자는 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우, 그로 인하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
3. 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 15 조 내지 제 26 조의 규정을 위반하여 고객에게 손해가 발생한 경우, 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 않으면, 고객의 손해에 대해 책임을 집니다.

#### **제 21 조 (면책 사항)**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 개인 위치 정보를 수집할 수 없는 경우, 이에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 고객의 귀책 사유로 인하여 회사가 개인 위치 정보를 수집하지 못하거나 잘못 수집하여 발생하는 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제 22 조 (분쟁의 해결 및 관할 법원)**

1. 개인 위치 정보의 수집과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
2. 제 1 항의 협의에도 불구하고 회사와 고객 간 분쟁이 해결되지 않을 경우, 양 당사자는 개인정보 보호법 제 40 조에 의한 개인정보 분쟁 조정 위원회에 분쟁 조정을 신청할 수 있습니다.

(시행일) 이 약관은 2019 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2020 년 4 월 3 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2020 년 11 월 23 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 15 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2021년 7월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2022년 4월 13일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2022년 5월 30일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2022년 9월 1일부터 시행합니다.